

Інформація про роботу центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету міської ради за II півріччя 2015 року

Міський Центр надання адміністративних послуг (надалі – Центр) є структурним підрозділом виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, утворений відповідно до Законів України «Про адміністративні послуги», «Про місцеве самоврядування в Україні» рішенням 32 сесії міської ради від 27 червня 2013 року №2.

З метою надання максимальної кількості адміністративних послуг через Центр виконавчим комітетом міської ради залучено до роботи 27 суб'єктів надання адміністративних послуг, 10 з яких є структурними підрозділами виконавчого комітету міської ради.

Рішенням виконавчого комітету міської ради від 24 вересня 2015 року №290 збільшено кількість адміністративних послуг, які надаються через Центр до 158 послуг, 51 послуга з яких є документами дозвільного характеру. На кожен адміністративну послугу розроблено інформаційні і технологічні картки з вичерпним переліком документів, порядком та строками надання послуги.

Для зручності громадян працівниками Центру на кожен адміністративну послугу розроблено буклети, в яких зазначено, як, коли і де можна отримати ту чи іншу послугу.

Місця прийому суб'єктів звернень облаштовано інформаційними стендами із зразками відповідних документів та інформації в обсязі, достатньому для отримання адміністративної послуги без сторонньої допомоги.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року №523-р через Центр здійснюється прийом документів на отримання таких послуг:

- у сфері міграційних питань, прийом розпочато з 1 жовтня 2014 року;
- у сфері реєстрації земельних ділянок Держгеокадастром, прийом розпочато з 1 січня 2015 року;
- у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, прийом розпочато з 1 жовтня 2015 року;
- у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, прийом розпочато з 28.12.2015 року.

Вищевказані послуги надаються виключно через адміністраторів Центру.

На офіційному веб-сайті виконкому міської ради створено сторінку «ЦНАП, на якій можна ознайомитись з інформацією щодо функціонування Центру та з питань отримання адміністративних послуг.

Станом на 31.12.2015 року у Центрі надають консультації, здійснюють прийом та видачу документів начальник, адміністратор та 5 адміністраторів.

З метою недопущення порушення строків розгляду та видачі результатів послуг, а також здійснення контролю над процедурами розгляду документів, у Центрі працює система електронного документообігу. Про готовність замовленої адміністративної послуги заявник інформується телефоном або SMS повідомленням. Консультаційна інформація про послуги переважно надається особисто в центрі або телефоном.

На протязі липня-грудня 2015 року до Центру звернулося 4706 суб'єктів звернень щодо отримання адміністративних послуг, з них найбільшу кількість склали послуги:

- з міграційних питань – 2334;
- структурних підрозділів виконкому – 961;
- управління Держгеокадастру – 841;
- послуги у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно – 288;
- отримання документів дозвільного характеру – 276;
- у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців – 6.

Також надано біля 1200 консультацій про вимоги та порядок отримання адміністративних послуг.

З метою визначення рівня задоволення населення якістю надання адміністративних послуг в Центрі, покращення його роботи, проводиться анкетування щодо визначення якості надання адміністративних послуг.

Також, з метою своєчасного реагування на скарги та пропозиції громадян, в приміщенні Центру розміщена скринька для скарг та пропозицій, в якій кожен бажаючий може залишити свої письмові зауваження та пропозицій щодо роботи з надання адміністративних послуг. У II півріччі 2015 року скарг щодо розгляду звернень від громадян не надходило.

Надання адміністративних послуг через Центр – єдиний можливий шлях організації зручного та ефективного способу надання послуг громадянам, а також є реальним кроком на шляху до децентралізації повноважень та підсилення функцій місцевого самоврядування. Тому, на сьогодні вкрай необхідно підвищувати рівень надання адміністративних послуг, створювати всі передумови для надання електронних послуг, а не фізичних.

Начальник центру надання
адміністративних послуг, адміністратор
виконавчого комітету міської ради

Ю.Коржук